

2024年9月分

患者様からのご意見と回答

	ご意見/お褒め	回答
9月2日(月)	<p>患者、職員が多い中での申し送りが、不十分な点があり気になった。 職員により対応の違いがあり戸惑った。 アイスノンの配布、お湯の提供、お茶、食具の対応。 希望を出してもバラバラだった。</p>	<p>お茶やお湯の提供については、看護助手と看護師が速やかに情報を共有しておりませんでした。また、利き手側の手術に対して、スプーンとは別に箸が毎回セッティングされていたことについて配慮が不足し、申し訳ありませんでした。患者様のご要望に対して速やかに看護助手と看護師で情報を共有し、ご不便のない入院生活を送れるように致します。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
9月2日(月)	<p>眼科〇〇先生、看護師〇〇様、△△様、対応がとても素晴らしく 親切で感謝いたします。ありがとうございました。</p>	<p>医師、看護師、事務職員へのお褒めのお言葉ありがとうございます。 とても励みになる言葉を頂戴して大変嬉しく思います。スタッフ一同、 患者様へ寄り添う対応を心がけて今後も、精進してまいります。</p>