

2024年 10 月分

患者様からのご意見と回答

	ご 意 見／お 褒 め	回 答
10月18日（金）	10月18日、3階の臨床生理検査受付の〇〇さん他、私語をされていました。こちらは未だか、未だか、と待っているのですから。	該当する者には、即日で指導致しました。 この度は、不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。
10月23日（水）	泌尿器科を初めて受診するので不安でしたが、先生の人柄と丁寧な説明で安心できました。遠方からの来院に対して色々と気遣い下さり、嬉しかったです。顔を見ながら丁寧にわかりやすく説明して下さいるので安心できました。	初めて受診することで不安を感じられていた気持ちに、先生の人柄と説明で安心していただけたこと、大変嬉しく思います。 今後も患者さまに安心して頂けるようスタッフ一同努めて参ります。